

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา ปีงบประมาณ 2564

โรงเรียนบ้านทุ่งหินโคน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

รายการประเมิน	ค่าสถิติ	แปลผล
● ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	5	ดีมาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	5	ดีมาก
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	5	ดีมาก
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบการซักถามได้เป็นอย่างดี	5	ดีมาก
● ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	5	ดีมาก
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน เข้าใจง่าย	5	ดีมาก
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	ดีมาก
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	5	ดีมาก
● ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	5	ดีมาก
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5	ดีมาก
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น	5	ดีมาก
แบบสอบถาม		
● ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน	5	ดีมาก
ไม่ผิดพลาด)		
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	5	ดีมาก
รวม	5	ดีมาก



(นายชาญชัย ยืนยง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านทุ่งหินโคน